

Términos y condiciones de uso Guest Assist, sitio web y App

Quintana Roo, siendo el principal destino turístico de México visitado por turistas nacionales e internacionales está comprometido a mejorar sus servicios y ofrecer herramientas que coadyuven en la asistencia de estos turistas ante situaciones de emergencia; por ello el Gobierno del Estado a través de la Secretaría de Turismo del Estado (SEDETUR) implementa la plataforma electrónica vía web y la aplicación móvil "Guest Assist".

Guest Assist es una plataforma digital montada en tecnología móvil que ofrece información y orientación a los turistas sobre situaciones que afecten su integridad física o patrimonio; basada en la integración de directorios y procedimientos legales-administrativos de las diferentes instituciones privadas y de gobierno que intervienen en la atención y resolución de estas situaciones.

Aceptación de términos

El uso del sitio guestassist.mx y la aplicación móvil GuestAssist o de cualquiera de sus componentes, implica la aceptación expresa de los presentes "Términos y Condiciones de uso" y de su Aviso de Privacidad.

Para el uso del sitio y de la aplicación móvil la SEDETUR reconoce dos tipos de usuarios:

- 1) El Usuario registrado, es aquel que descarga la aplicación desde Google Play o App Store, la instala en su dispositivo móvil.
- 2) El usuario general, es aquel que visita el sitio web desde un equipo de escritorio o un dispositivo móvil.

Términos y condiciones de uso Guest Assist, sitio web y App

El contenido del sitio web y de la aplicación móvil puede ser modificado en cualquier momento sin necesidad de previo aviso.

Los Usuarios se comprometen a no utilizar dispositivos, software, o cualquier otro medio tendiente a interferir en las bases de datos y/o información que se contenga en el sitio web y en la aplicación móvil.

Los Usuarios comprenden que las violaciones de seguridad a los sistemas de cómputo y/o redes están prohibidas y pueden generar delitos o incurrir en responsabilidad civil y/o penal.

Responsabilidad

La SEDETUR solo se hace responsable del uso de la información registrada cuando los usuarios mediante Google Play o App Store descargan e instalan la aplicación GuestAssist en sus dispositivos móviles en base al Aviso de Privacidad.

Propiedad intelectual (Registro en trámite)

Los programas, bases de datos y archivos que permiten a los Usuarios registrados y Usuarios generales acceder y usar el sitio y la aplicación móvil, son propiedad de la SEDETUR y están protegidos por las leyes y tratados internacionales de derechos de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y/o la reproducción total o parcial del contenido de los mismos queda prohibido, y dichas acciones se encuentran sujetas a sanciones civiles y penales, y serán objeto de todas las acciones judiciales pertinentes.

Cualquier Usuario que tenga acceso al sitio, aplicación móvil o a la información contenida en los mismos, reconoce expresamente que la

Términos y condiciones de uso Guest Assist, sitio web y App

SEDETUR, es la titular, propietaria, y/o legítima licenciataria. Asimismo, los Usuarios registrados y Usuarios generales reconocen que la SEDETUR ha sido el desarrollador del concepto de guestassist.mx y APP GuestAssist, por lo que es del conocimiento de los Usuarios que dicha información y/o concepto se encuentran protegidos por las leyes mexicanas y por los tratados internacionales de derechos de autor, por lo que cualquier reproducción, modificación, alteración, aprovechamiento o cualquier otro uso que se le dé a esta información y/o concepto, se encuentra prohibido, y bajo cualquier violación a lo estipulado en el presente párrafo, ya sea en México o en el extranjero.

Actualización de los términos y condiciones

En cualquier momento estos términos y condiciones pueden cambiar, por lo que te pedimos revises constantemente nuestro sitio.